Clauert CATERING

Ihr kompetenter Partner
in der Gemeinschaftsverpflegung

Hauptsitz Trebbin
Ebelstr. 42
14959 Trebbin
Tel.: 033731 – 30708
Fax: 033731 – 13105
info@willert-dienstleistung.de
www.clauert-catering.de

Information an alle Eltern

Sehr geehrte Damen und Herren,
sehr geehrte Schüler- innen,

in Zusammenarbeit mit der Firma apetito als Warenlieferant versorgt das Unternehmen Clauert Catering ihre Schule ab dem 25.08.2022 mit Mittagessen. Damit ein reibungsloser Start möglich wird, möchten wir Ihnen heute Informationen zu unserem Bestell- und Abrechnungsverfahren geben.

- Als erstes müssen Sie mit uns, einen privatrechtlichen Vertrag abschließen. Dazu können Sie auf die Internetseite www.willert-clauert-catering.de gehen und sich selbstständig in unserem Bestellsystem anmelden. Bei dieser Art der Anmeldung, bekommen Sie aber keinen Vertrag in Papierform ausgehändigt! Bei Fragen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter- innen gern zur Verfügung.

- Als alternative können Sie einen Vertragsvordruck verwenden. Diesen schicken wir Ihnen postalisch, bzw. per E-Mail zu. Dazu können Sie, wie folgt Kontakt mit uns aufnehmen.

  - Clauert Catering
    Ebelstraße 42
    14959 Trebbin
  - Telefon 033731 30708
  - E-Mail: info@willert-clauert-catering.de

- Sobald Ihre Anmeldung bearbeitet wurde, ist Ihr Kundenkonto aktiviert und Sie können für Ihr Kind eine Mahlzeit bestellen. Für jedes neu angemeldete Kind wird eine Chipkarte erstellt, auf der keine personenbezogenen Daten gespeichert werden. Diese Karte wird bei der ersten Abrechnung, mit 5,00 € Pfand berechnet. Diese Karten werden automatisch erstellt und postalisch direkt an den Kunden gesandt. Sollte diese Karte, 14 Tage nach Antragstellung nicht bei Ihnen sein, bitten wir Sie um eine kurze Information über die benannten Kommunikationswege.

- Der Speiseplan steht in der Regel 14 Tage vor Beginn des neuen Monates zur Verfügung. Ab diesem Zeitpunkt können Sie für einzelne Tage, aber auch für den ganzen Monat im Voraus Bestellungen vornehmen. Eine Bestellung ist bis 08.00 Uhr am Versorgungstag online, telefonisch oder per E-Mail möglich. Sollte Ihr Kind erkranken, oder spontan nicht zur Schule gehen, ist die Abbestellung bis 8.00 Uhr am Versorgungstag möglich. Auch hier ist dies online, telefonisch bzw. per E-Mail möglich. Es gibt eine Möglichkeit eine Dauerbestellung zu hinterlegen. Dabei wird automatisch, eine Bestellung für den gesamten Zeitraum ausgelöst, sowie ein neuer Speiseplan von uns online gestellt wird.

- Die Abrechnung erfolgt am ersten des Folgemonat per Lastschriftverfahren. Sie können die aktuellen und vergangenen Rechnungen, in Ihrem Online-Kundenportal jederzeit abrufen. Nach jeder Rechnung die erstellt wurde, werden Sie sofern Sie uns eine E-Mail-Adresse mitgeteilt haben, per E-Mail über neue Rechnungen informiert. Alternativ bieten wir Ihnen einen kostenpflichtigen Versand per Post an. Sollten Sie kein Lastschriftverfahren wünschen, teilen Sie uns das bei der Anmeldung mit. Bitte beachten Sie, dass sie dann nur auf elektronischem Weg, die Information über eine neue Rechnung bekommen. Wie auch bei dem Lastschriftverfahren, bieten wir aber auch hier an, die Rechnung per Post kostenpflichtig zuzustellen.

  Bitte beachten Sie, dass bestellte aber nicht abgeholte Mahlzeiten in Rechnung gestellt werden!

Sollten Sie noch weitere Fragen an uns haben, können Sie jederzeit mit uns Kontakt aufnehmen. Das Büro ist werktags von 7.00 – 15.30 Uhr besetzt und außerhalb der Geschäftszeiten wird ein Anrufbeantworter geschaltet.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Clauert Catering Team